

# VEBA PAPILLONS

## POLITIKA JAKOSTI

Akciové společnosti VEBA a PAPILLONS chtějí být významnými evropskými producenty a dodavateli špičkových bavlněných žakárských tkanin a domácího textilu pro náročné světové trhy a vybranou klientelu v tuzemsku i v zahraničí, včetně souvisejících služeb. VEBA chce současně docílit postavení mezi leadery českého textilního průmyslu.

K realizaci těchto záměrů je vypracována Strategie společnosti, která jakost všech firemních činností vnímá jako nedílnou součást naší prozákaznické orientace. Dosahování Strategických cílů v oblasti jakosti je řízeno Politikou jakosti, kde se vedení společnosti především zaměřuje na tyto iniciativy:

1. Vytváříme podmínky pro efektivní komunikaci nejen mezi firmou a jejími zákazníky a partnery, ale i mezi zaměstnanci společnosti tak, aby vzájemné potřeby, přání a očekávání byly zjištěny, identifikovány a byla k nim vždy zajištěna včasná a očekávaná odezva. K tomu využíváme moderních informačních technologií.
2. Zlepšujeme prozákaznickou orientaci. Zajišťujeme trvalé zlepšování (pro)zákaznického servisu tím, že na začátku každého zhodnocovacího procesu i všech ostatních činností vždy seriózně a včas posuzujeme, jsme-li schopni všechna přání a očekávání naplnit dle zadání. O výsledku neprodleně informujeme partnera tak, aby mohla být včas provedena potřebná opatření.
3. Rozvíjíme a optimalizujeme portfolio zákazníků a trhů. Přinášíme na trh individualizované výrobky a služby, které jsou v souladu s aktuálními trendy, maximálně naplňují očekávané užité vlastnosti dle účelu použití a respektují ekonomická i environmentální hlediska.
4. Zdokonalujeme procesní řízení tím, že veškeré činnosti v procesech jsou plánovány, realizovány a kontrolovány tak, aby vždy docházelo k časové a nákladové optimalizaci a tím k neustálému zlepšování, stabilitě a spolehlivosti procesů a produktů.

Vedení VEBA a PAPILLONS se zavazují vytvářet podmínky pro naplňování této Politiky jakosti:

Politika jakosti je realizována prostřednictvím Cílů jakosti.

S Politikou jakosti jsou seznámeni všichni zaměstnanci společnosti a je přístupná veřejnosti a zákazníkům.

K realizaci Politiky jakosti jsou stanoveny, naplánovány a poskytovány potřebné zdroje.

Naplňování Politiky jakosti prostřednictvím Cílů jakosti je vyhodnocováno vedením společnosti.

Broumov, leden 2011

Ing. Josef Novák  
generální ředitel VEBA

Ing. Lubomír Stiller  
ředitel společnosti PAPILLONS

Ing. Jiří Myšák  
pověřenec pro QEMS VEBA  
pověřenec pro QMS PAPILLONS